

A close-up photograph of a person's eyes, split vertically down the middle. The left eye is looking towards the left, and the right eye is looking towards the right. The background is a soft, out-of-focus skin tone.

# **Wer nutzt was? Dashboards vs. NLP-Tools**



## User Typen

Werkzeuge auf Basis von **Natural Language Processing (NLP)** eignen sich gut für User, die eine intuitivere und natürlichere Art der Interaktion und Analyse von Daten suchen.

**Klassische Dashboards** sind besser geeignet für User, die Leistungskennzahlen (KPIs) überwachen und Trends im Laufe der Zeit verfolgen müssen.





## **NLP-basierte Werkzeuge sind besonders nützlich für:**

- **Nicht-technische User:** die benutzerfreundliche Oberfläche ermöglicht es Nicht-Technikern, leicht auf die Daten zuzugreifen und mit ihnen zu interagieren.
- **User, die ad-hoc-Analysen durchführen** müssen: sie ermöglichen, offene Fragen zu stellen und die Daten flexibel zu erkunden.
- **User, die auf Daten aus mehreren Quellen zugreifen müssen:** sie können mit mehreren Datenquellen integriert werden und ermöglichen es Usern, auf Daten aus verschiedenen Quellen auf einheitliche Weise zuzugreifen.





## Klassische Dashboards sind besonders nützlich für:

- **Technische User:** Dashboards erfordern einige technische Fähigkeiten, um sie einzurichten und zu verwenden.
- **User, die bestimmte Kennzahlen überwachen müssen:** Dashboards ermöglichen es, bestimmte Kennzahlen wie Verkäufe schnell anzuzeigen und Trends zu verfolgen, um datengesteuerte Entscheidungen treffen müssen.
- **User, die auf Daten aus einer einzigen Quelle zugreifen müssen:** Dashboards bieten eine visuelle Darstellung von Daten aus einer einzigen Quelle wie einer Datenbank.



## Fazit

**NLP-basierte Werkzeuge** sind flexibler, intuitiver und natürlicher für User,

- die ad-hoc-Analysen durchführen müssen,
- auf Daten aus mehreren Quellen zugreifen müssen oder
- nicht-technisch sind

**Dashboards** sind eher geeignet für technische User,

- die Kennzahlen überwachen müssen oder
- auf Daten aus einer einzigen Quelle zugreifen müssen.
- technische Vorkenntnisse haben

